

Test de usabilidad en remoto

No importa dónde estés, KEC te guiará hacia tus objetivos.



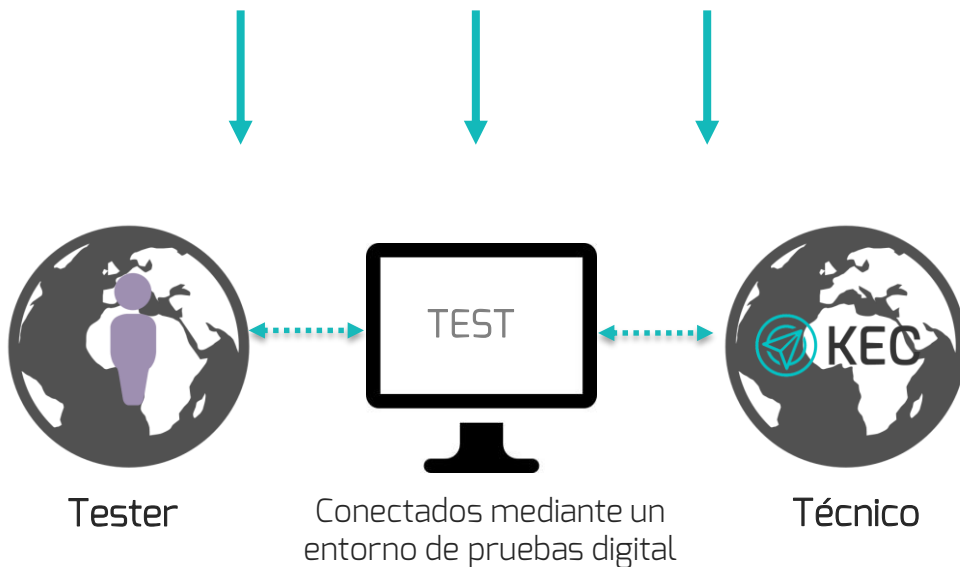
¿Qué quieres conseguir? KEC te lleva donde necesitas llegar.

KEC es una **Agencia Internacional de Experiencia de Usuario** de alto nivel que ayuda a las grandes empresas internacionales, instituciones europeas y organismos gubernamentales que contraten nuestros servicios a alcanzar sus objetivos, mediante la experiencia y la innovación en el campo online.

Gracias a las técnicas de investigación más recientes y a nuestra experiencia, desarrollamos, creamos y optimizamos **experiencias digitales** en entornos multi-canal y te guiamos en la evolución hacia el éxito mediante el seguimiento de tus avances.

Este objetivo resulta aún más fácil con el...

Test de Usabilidad en Remoto



El **Test de usabilidad en remoto** es una metodología de investigación en la que nos hemos especializado. Se trata de una técnica que te permite probar la usabilidad de un entorno digital de manera remota mediante software online. Esto quiere decir que podemos llevar a cabo una investigación destacando de manera sencilla la usabilidad de tu entorno online, sin importar dónde estés tú o el resto de participantes.

¿Por qué realizar Tests de usabilidad en remoto?

- Reduce los **costes de soporte**: ahorra en el desarrollo y rediseña tu estrategia en base a los resultados de los tests.
- Aumenta la **satisfacción de usuario** y amplía las **ventajas competitivas**: el sitio web de la competencia se encuentra a tan solo unos clics de distancia.
- Una vez se obtienen los resultados, se puede mejorar tu sitio web para que los usuarios puedan alcanzar sus propósitos más fácilmente, lo que redundará en la **consecución de objetivos empresariales**.
- Mira tu sitio web desde los ojos de tu **target group**.
- El test evalúa el **comportamiento** en lugar de las preferencias: los usuarios no destacan por transmitir lo que quieren.

Servicios

ESCUCHA ACTIVA

Al pedir a los usuarios que **piensen en voz alta** cuando están realizando una tarea, somos capaces de escuchar activamente sus experiencias.

VALIDACIÓN DE ARQUITECTURA: PÁGINA/INFORMACIÓN

Mediante el registro de uso de ratón (**heat map**) o **grabaciones de sesión** somos capaces de estudiar si la página y/o la estructura de la información son óptimas para una tarea específica.

ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DEL USUARIO

A través de las **grabaciones de sesión** y **observaciones en vivo** podemos analizar el comportamiento del usuario al realizar una tarea específica o aleatoria.



Se pueden realizar de manera remota.

MODERADO

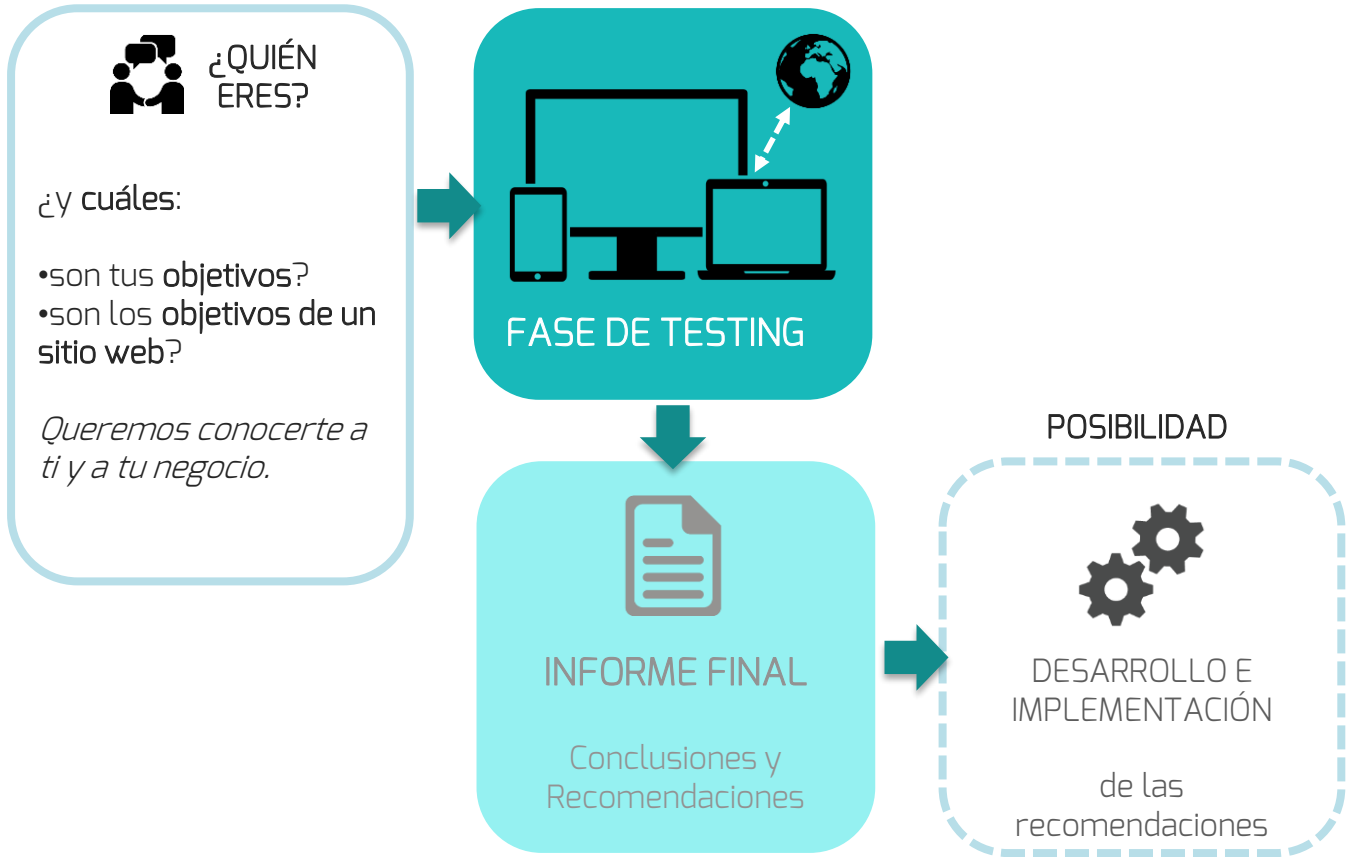
- Técnico (moderador y tester se pueden comunicar en tiempo real).
- Se pueden asignar tareas en tiempo real.

0

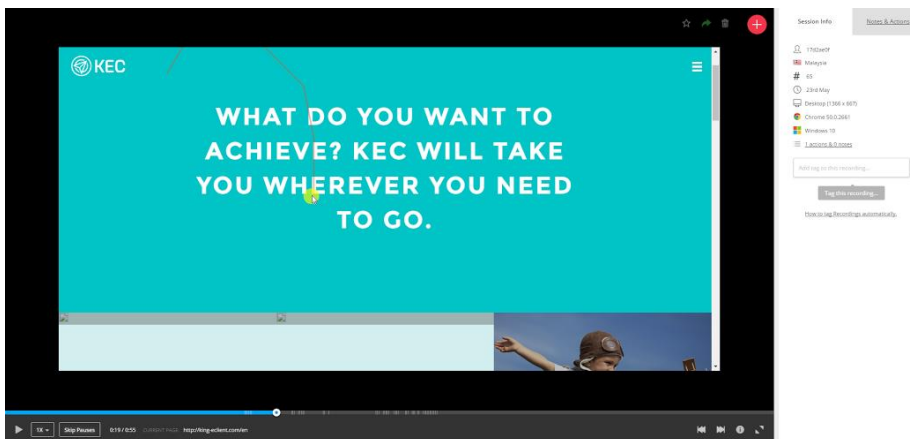
NO-MODERADO

- El moderador no está presente.
- El tester debe realizar una serie de tareas predeterminadas que se graban.

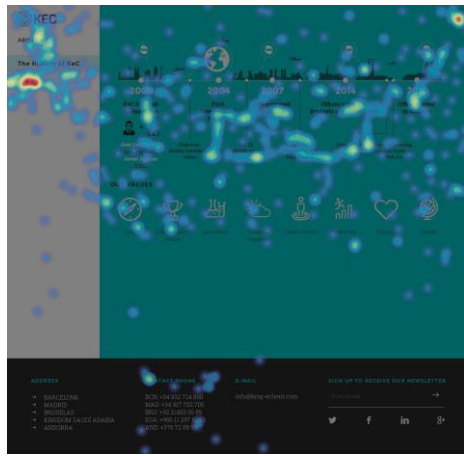
El Enfoque



Resultados del Test de usabilidad en remoto



Por ejemplo, al observar las grabaciones de ejecución de tareas podemos ofrecerte nuestras conclusiones y recomendaciones sobre las áreas de menor usabilidad.



Por ejemplo, con los heatmaps de movimiento, scrolls y clics podemos deducir qué áreas tienen mayor visiónado, qué funcionalidades se usan y en qué parte de la página resulta más efectivo situar información.

Precio

5.995

€*

Incluye:

Servicios

- Conocer tu negocio, tu campo de acción y los objetivos (web).
- Test de usabilidad en remoto (validación no-moderada de información).
- Conclusiones detalladas e informe de recomendaciones.

Duración

2 semanas (10 días de trabajo)

*Este precio es un **precio orientativo** basado en un ejemplo de combinación de servicios de Test de usabilidad en remoto y el periodo de tiempo requerido. Por favor, solicita un presupuesto personalizado acorde con tus necesidades.

Para más información



Oriol Rojals



orojals@king-eclient.com



(+34) 93 272 48 90



Sanne Lanting



slanting@keclab.com



(+34) 93 272 48 90